



# Du hast dein Kennwort für das Teams, Outlook bzw. das Teamportal vergessen?

<https://rsriedlingen.sharepoint.com>

Das Teamportal der Schule wird immer wichtiger:

- Teams
- Vertretungspläne
- Datenablage
- Umfragen
- Wichtige Dokumente, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind.
- ...

So geht's

Zusammen mit deinen Eltern kannst du dein Kennwort ohne direkte Hilfe aus der Schule selbst zurücksetzen.

1. Gehe mit einem Browser auf folgende Adresse:  
<https://rsriedlingen.sharepoint.com>

Wenn du dein Kennwort nicht kennst, wähle die Option „Sie können nicht auf Ihr Kennwort zugreifen?“

2. Beim nächsten Fenster wähle die Option „Geschäfts- oder Schulkonto“.

This is a screenshot of the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word 'Anmelden' is displayed in a bold, black font. Underneath, there is a text input field with the placeholder text 'E-Mail, Telefon oder Skype'. Below the input field, there is a blue link that reads 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. Further down, the text 'Anmeldeoptionen' is visible. At the bottom right, there are two buttons: a grey 'Zurück' button and a blue 'Weiter' button.This is a screenshot of the Microsoft account selection page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the heading 'Für welche Art von Konto benötigen Sie Hilfe?' is shown in bold black text. Below the heading, there are two options, each with a circular icon and text. The first option has a key icon and reads 'Geschäfts- oder Schulkonto' followed by 'Von Ihrer IT-Abteilung erstellt'. The second option has a person icon and reads 'Persönliches Konto' followed by 'Von Ihnen erstellt'. At the bottom right, there is a grey 'Zurück' button.

- Nun brauchst du deine schulische E-Mailadresse. Im Regelfall lautet diese `vorname.nachname@rsriedlingen.de`

Trage die E-Mailadresse bei „Benutzer-ID“ ein.

Trage die erkannten Zeichen des angezeigten Captchabildes ein und klicke dann auf „Weiter“.

### Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die in der Abbildung oder der Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

Benutzer-ID:

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

- Auf dem Server der Schule hast du beim ersten Zugang eine private E-Mailadresse und eine Handynummer hinterlegt, in der Regel sind es die deiner Eltern. Zunächst wird dir eine E-Mail an diese Adresse geschickt, wenn du auf „E-Mail“ geklickt hast.

Die E-Mail wird sofort versandt werden. Evtl. solltest du auch in die Spams schauen, wenn es nicht im Posteingang sichtbar ist.

### Konto wieder aktivieren

**Überprüfungsschritt 1 >**    Überprüfungsschritt 2 >    Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die erste Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden    Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse (ta\*\*\*\*\*@berberblank.de) erhalten.

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

- In der zugesandten E-Mail findest du einen Prüfcode – meistens eine mehrstellige Zahl. Trage diese ein und klicke wieder auf „Weiter“.

E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden    Eine E-Mail mit einem Prüfcode wurde an Ihre Adresse gesendet.

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden   

Mein Mobiltelefon anrufen

[Ist ein Problem aufgetreten?](#)

- Zur weiteren Sicherheit musst du die Handynummer kennen, die beim Erstzugang angegeben wurde. Trage hier die Handynummer ein und klicke auf „Text“.

Nun sollte eine SMS bei dem angegebenen Handy ankommen – wieder ein Prüfcode.

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden    Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (\*\*\*\*\*44) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

Mein Mobiltelefon anrufen   

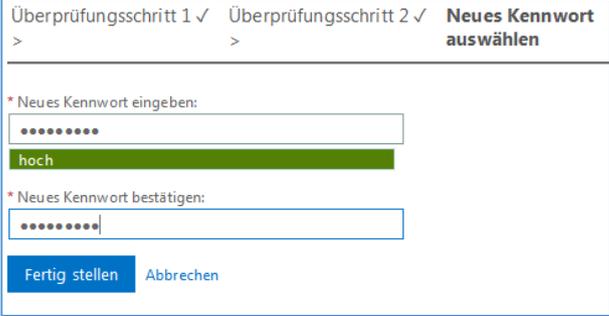
- Trage diesen Prüfcode in nächsten Fenster ein und klicke auf „Weiter“.

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden    Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

Mein Mobiltelefon anrufen   

[Wiederholen](#)  
[An Administrator wenden](#)

8. War der Prüfcode korrekt, wirst du aufgefordert, dein neues Kennwort einzugeben. Achte bitte darauf,...
- ... dass du ein sicheres Kennwort wählst. Der farbige Balken darunter zeigt dir an, ob das Kennwort geeignet ist. Ein rotes „gering“ zeigt ein ungeeignetes Kennwort an. Bei einem grünen „hoch“ wählst du Kennwort, das ausreichend komplex ist.



Das Kennwort musst du nochmals eingeben. Klicke nun auf „Fertig stellen“.

9. Geschafft.

Nun kannst du dich anmelden. Das Kennwort gilt nun gleich für...

- ... Teams,
- ... Outlook,
- ... usw. sowie auch
- ... für das Teamportal unter

<https://rsriedlingen.sharepoint.com>

